

## Formular de cerere returnare

(pentru raportarea unei reclamații sau solicitarea returului)

### Date de identificare și contact

Număr client (\*):

Denumire companie (\*):

Nume (\*):

Adresă (\*):

Țara:

Telefon mobil (\*):

E-mail (\*):

Marcă produs	Număr comandă	Cod reper	Cantitate	Motiv returnare

### DE REȚINUT:

Reclamația referitoare la daune de transport trebuie să fie indicată pe dovada de livrare (documentul de livrare al transportatorului) și raportată în scris către FIBG® în termen de 12 ore de la livrarea mărfii.

Reclamația referitoare la defecte vizibile sau neconformitate cu comanda trebuie raportată în scris la FIBG® în termen de 48 de ore de la livrarea mărfii.

Orice altă reclamație sau cerere de retur trebuie raportată în scris la FIBG® în maximum 30 zile de la livrarea produsului.

**Vă rugăm să furnizați o explicație clară a motivului returnării și să oferiți cât mai multe informații posibil, astfel încât cererea dvs. de returnare să poată fi procesată cu promptitudine.**

Daunele care nu sunt descrise în formularul de solicitare de retur vor fi considerate daune accidentale, survenite după finalizarea cererii formularului de retur.

FIBG® este exonerată de responsabilitate într-un astfel de caz și daunele accidentale pot fi astfel un motiv pentru a respinge reclamația sau cererea de returnare.

Toate costurile aferente vor fi suportate de către client.

### IMPORTANT: Toate câmpurile marcate cu (\*) trebuie completate.

Consultați Termenii și Condițiile generale de vânzare ale FIBG® [aici](#).

Imediat ce primiți de la FIBG® o notă de retur cu numărul aferent, o puteți returna cu piesa corespunzătoare.

Pentru utilizatorii FIBG®: Vă rugăm să completați acest formular online și să îl trimiteți la [info@fibg.ro](mailto:info@fibg.ro).

Pentru utilizatorii FIBG®: Vă rugăm să vă înregistrați reclamația sau cererea de returnare online prin [formularul de contact](#).

Am citit și sunt de acord cu [Termenii si condițiile](#), respectiv [Politica de confidentialitate](#) ale ENGINES® - FIBG.